

Všeobecné obchodné podmienky pre e-shop krajcoceramics.com

Platné od 18.12.2024

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim (prevádzkovateľom e-shopu) a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.krajcoceramics.com.

Predávajúci a prevádzkovateľ eshopu:

- Obchodné meno: **Mgr. Vlasta Krajčová**
- Sídlo: **Mojš 42, 01001 Mojš, Slovenská Republika**
- IČO: **43357504**
- DIČ: **1049866037**
- E-mail: **krajcoceramics@gmail.com**
- Telefón: **+421911058333**

Tieto VOP sú vypracované v súlade s:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku,
- zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

2. Definície pojmov

- **Predávajúci:** Prevádzkovateľ e-shopu krajcoceramics.com.
- **Kupujúci:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim.
- **Tovar:** Produkty ponúkané na stránke e-shopu.
- **Kúpna zmluva:** Zmluva uzatvorená na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1 Kupujúci môže objednať tovar prostredníctvom e-shopu predávajúceho odoslaním elektronickej objednávky vyplnením formulára na webovej stránke www.krajcoceramics.com. Odoslaním

elektronickej objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia týchto VOP platné v deň odoslania objednávky a cenu tovaru uvedenú v e-shope. Takto vytvorená objednávka sa považuje za záväznú.

3.2 Zmluva uzavretá na základe záväznej objednávky kupujúceho potvrdenej predávajúcim sa považuje za zmluvu uzavretú na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku.

3.3 Pri každej objednávke je kupujúci povinný uviesť svoje meno a priezvisko/názov firmy, fakturačnú adresu, dodaciu adresu (ak je odlišná od fakturačnej), telefónne číslo, e-mail, názov tovaru, počet kusov a v prípade podnikateľa aj IČO, DIČ a IČ DPH (elektronická objednávka tieto údaje vyžaduje automaticky). Platnosť objednávky je podmienená jej pravdivým a úplným vyplnením.

3.4 Po doručení objednávky je táto automaticky zaregistrovaná v systéme predávajúceho a potvrdená kupujúcemu prostredníctvom e-mailu, čím sa uzatvára kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci môže zrušiť potvrdenú objednávku len so súhlasom predávajúceho, pokiaľ tieto VOP nestanovujú inak.

3.5 Uzavretím zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať tovar kupujúcemu a kupujúci sa zaväzuje prevziať objednaný a dodaný tovar a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tento tovar v súlade s podmienkami stanovenými v týchto VOP.

3.6 Ak predávajúci nie je schopný dodať objednaný tovar v požadovanom čase a/alebo za cenu uvedenú pri objednávke, má právo takúto objednávku zrušiť. O zrušení objednávky bude kupujúci bez zbytočného odkladu informovaný e-mailom.

4. Platobné podmienky

4.1 Kupujúci môže za tovar zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

- **Platba na dobierku:** Platba je realizovaná kuriérovi pri doručení zásielky. Poplatok za dobierku je zahrnutý v cene poštovného.
- **Platba platobnou kartou (MasterCard, Visa, Maestro):** Platba sa uskutoční počas zadávania objednávky prostredníctvom zabezpečeného platobného portálu. Poskytovateľ platobnej brány je **SumUp**. Po odoslaní objednávky bude z karty stiahnutá celková suma po uplatnení zliav alebo kupónov.
- **Platba prostredníctvom služby PayPal:** Platba prebehne cez váš PayPal účet. Po dokončení objednávky budete presmerovaní na stránku PayPal, kde autorizujete platbu. Po jej potvrdení predávajúcim bude objednávka vybavená.

4.2 V prípade, že sa platba neuskutoční úspešne (napr. z dôvodu nedostatočných prostriedkov na účte kupujúceho alebo nesprávnych údajov o platobnej karte), predávajúci si vyhradzuje právo objednávku stornovať a informovať o tom kupujúceho.

4.3 Faktúra za objednaný tovar bude vystavená a doručená kupujúcemu emailom do 15 dní od dodania tovaru na emailovú adresu zadanú pri objednávke.

5. Doručenie a náklady na dopravu

Predávajúci objednávku spracuje a odošle do 3 pracovných dní. Náklady na dopravu sú uvedené pre jednotlivé krajiny a spôsoby doručenia:

SLOVENSKO

Packeta Home Delivery - 6 EUR

Packeta Pick-Up Point - 4 EUR

ČESKÁ REPUBLIKA

Packeta Home Delivery - 7,5 EUR

Packeta Pick-Up Point - 5,5 EUR

MAĎARSKO

Home Delivery - 7,5 EUR

Packeta Pick-Up Point - 5,5 EUR

POLSKO

Home Delivery - 8,5 EUR

RAKÚSKO

DPD Home Delivery - 8,5 EUR

CHORVÁTSKO

Home Delivery - 9,5 EUR

RUMUNSKO

Home Delivery - 8 EUR

Box Now Pick-Up Point - 5,5 EUR

SLOVINSKO

Home Delivery - 8 EUR

NEMECKO

Home Delivery - 10 EUR

BELGIUM

Home Delivery - 15 EUR

HOLANDSKO

Home Delivery - 15 EUR

BULHARSKO

Home Delivery - 9 EUR

LUXEMBOURG

Home Delivery - 15 EUR

DÁNSKO

Home Delivery - 18 EUR

FRANCÚZSKO

Home Delivery - 14 EUR

ÍRSKO

Home Delivery - 20 EUR

TALIANSKO

Home Delivery - 12 EUR

GRÉCKO

Home Delivery - 8 EUR

ESTÓNSKO

Home Delivery - 12 EUR

FÍNSKO

Home Delivery - 22 EUR

LOTYŠSKO

Home Delivery - 11 EUR

LITVA

Home Delivery - 11 EUR

PORTUGALSKO

Home Delivery - 13 EUR

ŠPANIELSKO

Home Delivery - 12 EUR

ŠVÉDSKO

Home Delivery - 22 EUR

Pre doručenie do iných krajín je potrebné kontaktovať predávajúceho.

6. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru.

6.2 Postup pri odstúpení od zmluvy:

- Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy písomne (e-mailom alebo poštou).
- Kupujúci musí vrátiť tovar v nepoškodenom stave na adresu predávajúceho.
- Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Tento formulár vyplňte a pošlite v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy, a to na

adresu: **Mojš 42, 01001 Mojš, Slovenská Republika**

e-mail: krajcoceramics@gmail.com

Týmto oznamujem že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Produkt:

Dátum objednávky:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa(iba ak sa tento formulár podáva na papieri):

7. Reklamačný poriadok

7.1 Úvodné ustanovenia

7.1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií kupujúcim na tovar zakúpený prostredníctvom e-shopu www.krajcoceramics.com (ďalej len "predávajúci").

7.1.2 Kupujúci je povinný oboznámiť sa s týmto reklamačným poriadkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami pred objednaním tovaru.

7.1.3 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s týmto reklamačným poriadkom oboznámil a súhlasí s ním.

7.2 Zodpovednosť za vady

7.2.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.

7.2.2 Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením, neodbornou manipuláciou alebo zanedbaním starostlivosti o výrobok.

7.2.3 Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie spôsobené používaním výrobku.

7.3 Záručná doba

7.3.1 Záručná doba na tovar je 24 mesiacov od jeho prevzatia kupujúcim, pokiaľ nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak.

7.3.2 V prípade použitého tovaru môže byť záručná doba skrátená na 12 mesiacov.

7.4 Uplatnenie reklamácie

7.4.1 Reklamáciu môže kupujúci uplatniť osobne, poštou alebo elektronicky na kontaktné údaje predávajúceho:

- Adresa: Mojš 42, 01001 Mojš, Slovenská republika
- Email: krajcoceramics@gmail.com
- Telefón: +421 911 058 333

7.4.2 Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť:

- doklad o kúpe tovaru (faktúru alebo pokladničný doklad),
- reklamovaný tovar vrátane kompletného príslušenstva,
- písomný popis vady a spôsob, akým sa vada prejavuje.

7.4.3 Ak reklamáciu posielate poštou, odporúčame tovar zabaliť tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.

7.5 Postup pri reklamáci

7.5.1 Po prijatí reklamácie predávajúci rozhodne o jej vybavení ihneď, v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní.

7.5.2 Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote.

7.5.3 Predávajúci informuje kupujúceho o vybavení reklamácie prostredníctvom emailu

7.6 Spôsoby vybavenia reklamácie

7.6.1 V prípade uznania reklamácie môže byť vada odstránená jedným z nasledujúcich spôsobov:

- výmenou tovaru za nový,

- opravou tovaru,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením kúpnej ceny.

7.6.2 Spôsob vybavenia reklamácie určuje predávajúci po dohode s kupujúcim.

7.7 Náklady na reklamáciu

7.7.1 Ak bude reklamácia uznaná za oprávnenú, predávajúci uhradí náklady na prepravu tovaru spojené s reklamáciou.

7.7.2 Ak bude reklamácia neoprávnená, kupujúci je povinný znášať náklady na prepravu tovaru.

8. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracováva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracovaní údajov nájdete v sekcii *Ochrana osobných údajov* na webovej stránke.

9. Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu([https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi)) alebo použiť európsku platformu na riešenie sporov ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

10. Záverečné ustanovenia

- Predávajúci si vyhradzuje právo meniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.
- Tieto VOP sú platné odo dňa ich zverejnenia na stránke e-shopu.